|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **PHƯỜNG ĐÔNG GIANG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số:        /BC-UBND | *Đông Giang, ngày tháng 01 năm 2023* |

**DỰ THẢO**

**BÁO CÁO**

**Đánh giá kết quả và đề nghị công nhận phường Đông Giang**

**đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kính gửi:** | - UBND thành phố Đông Hà;  - Phòng Tư pháp TP Đông Hà; |

Thực hiện Công văn số 2225/UBND-TP ngày 01/11/2022 của UBND thành phố Đông Hà về việc hướng dẫn một số quy định liên quan đến công tác chuẩn tiếp cận pháp luật, UBND Phường Đông Giang thực hiện đánh giá, chấm điểm phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 như sau:

**I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ ĐẠT CHUẨN TIẾP CẬN PHÁP LUẬT**

**1. Về chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức thực hiện**

Trên cơ sở hướng dẫn, chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố, UBND Phường đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 27/01/2022 về phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng Phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn phường Đông Giang.

Phân công công chức Tư pháp-Hộ tịch tham mưu thực hiện xây dựng Phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

Phân công các ngành, các công chức chuyên môn theo dõi các tiêu chí, chỉ tiêu tiếp cận pháp luật thuộc phạm vi lĩnh vực được phân công phụ trách.

**2. Kết quả tự chấm điểm, đánh giá các tiêu chí, chỉ tiêu**

***a) Đối với tiêu chí 1:***

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 02/02 chỉ tiêu.

- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: không có.

- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: không có.

- Số điểm đạt được của tiêu chí: 10/10 điểm.

***b) Đối với tiêu chí 2:***

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 05/06 chỉ tiêu.

- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 01/06 chỉ tiêu.

- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: không có.

- Số điểm đạt được của tiêu chí: 29/30 điểm.

***c) Đối với tiêu chí 3:***

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 02/03 chỉ tiêu.

- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 01/03 chỉ tiêu.

- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: không có.

- Số điểm đạt được của tiêu chí: 12/15 điểm.

***d) Đối với tiêu chí 4:***

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 05/05 chỉ tiêu.

- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: không có.

- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: không có.

- Số điểm đạt được của tiêu chí: 20/20 điểm.

***đ) Đối với tiêu chí 5:***

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 03/04 chỉ tiêu.

- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 01/04 chỉ tiêu.

- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: không có.

- Số điểm đạt được của tiêu chí: 24/25 điểm.

**3. Mức độ đáp ứng các điều kiện công nhận đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

a) Số tiêu chí đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 05/05 tiêu chí.

b) Tổng điểm số đạt được của các tiêu chí: 95/100 điểm (sau khi làm tròn).

c) Trong năm đánh giá, không có cán bộ, công chức là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp xã bị xử lý kỷ luật hành chính do vi phạm pháp luật trong thi hành công vụ hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự.

d) Mức độ đáp ứng các điều kiện công nhận đạt chuẩn tiếp cận pháp luật: Đáp ứng được 03/03 điều kiện.

**II. Những thuận lợi, khó khăn trong thực hiện các tiêu chí, chỉ tiêu và đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; đề xuất giải pháp khắc phục**

1. **Thuận lợi**

Được sự quan tâm chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố Đông Hà, Phòng Tư pháp thành phố, Thường vụ Đảng ủy, Thường trực HĐND, UBND phường trong việc tổ chức tập huấn chỉ đạo xã thực hiện xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật. Thực hiện tốt các tiêu chí trong đánh giá phường chuẩn tiếp cận pháp luật sẽ tạo ra ý thức, trách nhiệm của cơ quan nhà nước, cán bộ và nhân dân trong việc thi hành và chấp hành pháp luật. Công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách pháp luật tạo điều kiện để các cá nhân, tổ chức tiếp cận thông tin về chính sách pháp luật, nâng cao nhận thức pháp luật trong cán bộ và nhân dân.

**2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân**

- Nhận thức của người dân không đồng đều nên việc tiếp nhận thông tin pháp luật chưa cao.

- Là phường thuần nông, cơ sở hạ tầng về thông tin của địa phương vẫn chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển của xã hội nên việc tiếp nhận hồ sơ của công dân qua cổng dịch vụ công mức độ 3, 4 còn hạn chế.

- Việc quán triệt, tổ chức triển khai nhiệm vụ xây dựng địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg chưa thực sự sâu rộng, thường xuyên; các hoạt động liên quan đến đánh giá địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật khi được triển khai còn gặp lúng túng; sự phối hợp giữa các bộ phận, ban ngành trong triển khai nhiệm vụ xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật nói chung, trong đánh giá địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật nói riêng còn hạn chế.

- Nguồn kinh phí cho hoạt động pháp luật còn nhiều hạn chế.

**3. Đề xuất, kiến nghị các giải pháp khắc phục**

Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt, nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền về ý nghĩa, tác động của công tác xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương. Việc đánh giá CTCPL của người dân ở cơ sở cần gắn với an ninh, chính trị, an toàn xã hội; tình hình vi phạm pháp luật và đời sống của người dân tại cơ sở. Chú trọng đến các văn bản, lĩnh vực có nội dung thiết thực, liên quan đến quyền, lợi ích của người dân như đất đai, hôn nhân gia đình, dân sự, bình đẳng giới và các hương ước, quy ước tại khu dân cư.

Tiếp tục phát huy các tiêu chí, chỉ tiêu đã được thực hiện tốt; củng cố, kiện toàn các chỉ tiêu còn sai sót.

Chú trọng công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật bằng nhiều hình thức, mô hình phù hợp như: Tại các nhà văn hóa khu phố nên bố trí phòng đọc, các văn bản pháp luật hoặc các thủ tục hành chính liên quan đến sinh hoạt cộng đồng, nên in tờ gấp, tờ rơi, nội dung ngắn gọn dễ cập nhật tạo điều kiện trong giao dịch.

Thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong hoạt động của cơ quan, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính; tăng cường  ứng dụng khoa học công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước.

Đẩy mạnh niêm yết các thủ tục hành chính tại các khu phố; tăng cường phát huy vai trò của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính cho người dân.

**III. Mục tiêu, kế hoạch thực hiện**

1. Mục tiêu thực hiện

Đáp ứng đầy đủ các điều kiện công nhận phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.

1. Kế hoạch thực hiện

- Đối với chỉ tiêu về các vụ việc thuộc phạm vi hoà giải ở cơ sở cần được hòa giải kịp thời, hiệu quả theo đúng quy định pháp luật. Bên cạnh đó cần nâng cao chất lượng các tổ hòa giải cơ sở, thường xuyên bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải để đội ngũ cán bộ hòa giải có thêm kiến thức pháp luật, làm tốt vai trò “trung gian”, hạn chế những mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân, tránh khiếu kiện đông người, vượt cấp và hạn chế phát sinh các vụ việc phức tạp.

- Đối với chỉ tiêu tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định pháp luật về giải quyết thủ tục hành chính. Duy trì việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính mới được sửa đổi, bổ sung, thay thế, ban hành mới để triển khai thực hiện ở địa phương; phục vụ nhu cầu tra cứu của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp khi tới giao dịch.

- Đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức theo đúng nội dung, trình tự đã được công bố, công khai và các quy định pháp luật có liên quan; không yêu cầu thêm giấy tờ ngoài thành phần hồ sơ đã quy định; chủ động khắc phục hoặc đề xuất các giải pháp khắc phục các nguyên nhân ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ, đảm bảo trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đúng hẹn cho cá nhân, tổ chức.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, sự năng động, trung thực, kỷ cương, gương mẫu, tận tâm phục vụ nhân dân trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, nhất là cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa nhằm bảo đảm sự hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện các thủ tục hành chính.

**IV. Đề nghị công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

Ủy ban nhân dân phường Đông Giang kính đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Đông Hà, tỉnh Quảng Trị xem xét, quyết định công nhận phường Đông Giang đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022.

Kèm theo Báo cáo này gồm có:

* Bản tổng hợp điểm số của các tiêu chí, chỉ tiêu.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - Như trên;  - TT Đảng ủy;  - HĐND,UBMTTQ phường;  - CT, PCT UBND phường; - Lưu: VT, TP. | **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **Hoàng Đức Anh** |